

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условия обработки персональных данных описывают, как сайт <https://dihost.com.ua/> может собирать и использовать информацию незарегистрированных посетителей сайта и зарегистрированных пользователей, при предоставлении интернет-услуг хостинга, регистрации и сопровождения доменных имен, а также других услуг, указанных на сайте <https://dihost.com.ua/>.

1. Какая информация может быть собрана

1.1 Анонимная информация, которая не идентифицирует посетителя сайта и которая собирается автоматически, при посещении сайта. Анонимная информация включает в себя техническую информацию об использовании сайта (просмотр страниц и сеансов использования сайта), информацию об устройстве посетителя сайта (операционная система, браузер, источник перехода на сайт, даты и времени)

1.2 Персональная информация, которая идентифицирует посетителя сайта:

*контактная информация - ФИО, адреса проживания, национальность, пол, адреса электронной почты, номера телефона;

*платежная информация - имя, физический адрес выставления счета на оплату, способа оплаты;

*информация о сеансе использования услуг - геоданные, IP-адрес;

*предоставление сканированных документов, удостоверяющих личность посетителя - паспорт, ИНН, водительское удостоверение, регистрационные документы ФЛП или ООО.

2. Когда проходит сбор информации

При посещении пользователя сайта <https://dihost.com.ua/>, при заказе и использовании услуг.

3. Для чего проводится сбор информации

*для предоставления услуг, указанных на сайте;

*для обеспечения пользователя технической поддержкой;

*в соответствии с законами и правилами;

*для предотвращения мошенничества;

4. Обмен информацией с третьими лицами

Мы можем передавать частично или в полном объеме персональную информацию пользователя сайта <https://dihost.com.ua/> только в случаях

*регистрации доменных имен у регистраторов доменных имен;

*регистрации SSL-сертификатов;

*компании - партнеру предоставляющей реселлинг-хостинг;

*в сервисы коммуникации, доставки и дистрибуции контента, по защите данных и кибербезопасности, биллинга и обработке платежей, обнаружения и предотвращения мошенничества, сервисы мониторинга;

*в случаях юридических и финансовых консультаций;

*по запросам государственных контролирующих органов;

*элементы и виджеты социальных сетей могут собирать персональную информацию на нашем сайте, которые регулируются их политиками конфиденциальности.

5. Cookie

Сайт использует технологии контроля и отслеживания для безопасности, стабильности работы, производительности и рекламных услуг

6. Рекламные сообщения

Мы можем использовать персональную информацию для отправки рекламных предложений по электронной почте, SMS и звонков. В любой момент пользователь может отказаться от указанных выше рассылок, звонков

7. Сообщения о предоставлении услуги и оплате

Мы отправляем информацию о предоставленной услуге и ее оплате. Отказ от данной рассылки подразумевает прекращение получения предоставленной услуги

8. Хранение информации

Хранение персональной информации осуществляется на срок подключения заказанной услуги. Мы можем продолжать хранение персональных данных, после прекращения предоставления услуг, в случае если это необходимо для исполнения юридических обязанностей, предотвращения мошенничества или защиты наших законных интересов

9. Безопасность

На сайте реализован безопасный доступ и оплата услуг по протоколу HTTPS, отслеживание потенциальных уязвимостей и атак. Абсолютную безопасность персональных данных, не гарантируем.

10. Контакты

По всем вопросам политики конфиденциальности, реализации прав, отказ согласия на обработку персональных данных, запрос на получение данных об объеме хранимых персональных данных - вы можете направить на электронный адрес support@dihost.com.ua

Права клиента по отношению к его персональным данным описаны в ст 8 Закона Украины "О защите персональных данных".